

## Kullanım Kılavuzu

- KULAK İÇİ (ITE)
- KANAL İÇİ (ITC)
- KANAL İÇİ (CIC)
- KANAL İÇİ (IIC)
- KULAK ARKASI (BTE)
- OPEN FIT
- RIC (RITE)
- TIE



## Uygunluk Beyanı (Üretici Beyanı)

EAR TEKNİK İŞİTME VE ODİOMETRİ CİH. SAN. ve TİC. A.Ş./ 59930, Ergene/Tekirdağ bünyesinde ürettiği ürünleri, 14 Haziran 1993 (93/42/EEC) İla sınıfı Ek V-2007/47/ EC, IEC 60118-13: 2016 EMC direktifine uygun olarak piyasaya arz ettiğini ve ürüne ait her türlü sorumluluğun kuruluşun kendisine ait olduğunu bu belge ile taahhüt ve beyan etmektedir.

## Depolama ve transport şartları:



Nakliye ve depolama esnasında sıcaklık:  $-20^{\circ}/60^{\circ}$  Celsius sınır değeridir.



Nem oranı: Sürekli %65'i aşmamalıdır.



Hava basıncı aralığı: İdeal 1100-500 hPa



0297

Kullanmadan önce kullanım kılavuzunu okuyunuz.

KK.01.02/01.01.2007/05.02.2020/18

## Giriş

**ear-teknik**'in en modern metot ve teknolojilerle üretmiş olduğu işitme sistemini almaya karar verdiğinizden dolayı sizi kutlarız.

Almış olduğunuz işitme sistemi sınıfının tam donanımlı, en güvenilir, kullanımı ve bakımı kolay işitme cihazıdır.

Cihaz, size en iyi doğal ses konforunu ve her ortamda konuşmaları anlamanıza yardımcı olacak şekilde donatılmıştır.

İşitme cihazınızdan maksimum sonuç elde etmek ve cihazı doğru kullandığınızdan emin olmak için lütfen kullanım kılavuzunu okuyunuz.

Sağlık ve esenlikler dileğimizle,  
**earnet** ailesi

*Sorularınız için lütfen işitme merkezinizle iletişime geçiniz.*

İşitme cihazına alışmak .....	1
Önemli bilgiler .....	2
İşitme sistemini çalıştırmak .....	4
Pil değiştirmek.....	5
İşitme sistemini kapatmak .....	5
Kulak arkası (BTE) işitme cihazını kalıp ile kulağa takma ve çıkarma işlemi.....	6
Kulak içi (ITE, ITC, CIC, IIC) işitme cihazının kulağa takma ve çıkarma işlemi .....	7
<b>Earnet</b> BOX cihazın kullanıma hazırlanması .....	8
Akustik Switch kullanımı ve program değişimi .....	9
<b>Earnet</b> TIE cihaza genel bakış .....	10
TIE cihaza filtre ve prob takma işlemi .....	11
TIE cihazın program ve pil değişimi.....	12
Open Fit ve RIC (RITE) işitme cihazının probla kulağa takılması .....	13
Program değiştirme butonu .....	14
Trimer - BTE cihazlar .....	15
Trimer - ITE cihazlar.....	17
Filtreyi cihaza takma/çıkarma işlemi .....	19
Filtreler .....	20
Hoparlöre filtre takma/çıkarma işlemi .....	21
İşitme sisteminin bakımı .....	23
Ses Kontrol Düğmesi ve Emniyet Kilidi (HPn / SPn) .....	24
Boynuz çıkarma-takma işlemi .....	25
Openfit çıkarma-takma işlemi.....	29
Servis ve Garanti .....	30
Aksesuar Ürün Kodları .....	31
Şikayetler, Nedenler, Çözümler .....	32
Yetkili Servis İstasyonları .....	33
Sembollerin anlamı .....	34

## İşitme cihazına alışmak

Eğer işitme cihazını yeni kullanıyorsanız beyni yormadan işitme cihazına alışmanız için, lütfen aşağıdaki belirtilen noktalara uymaya özen gösteriniz.

- 1- Birinci hafta; her gün sakın ortamda 2 saat,
- 2- İkinci hafta; her gün sakın ortamda 4 saat,
- 3- Üçüncü hafta; her gün sakın ortamda 8 saat,
- 4- Dördüncü hafta hergün 6 saat fazla gürültülü olmayan dış ortamda ve 6 saat sakın ortamda,
- 5- Beşinci hafta; gün boyu her ortamda kullanınız.

*İşitmenizi ve algılamanızı korumak istiyorsanız, işitme cihazınızı sürekli kullanınız.*

**earnet** işitme cihazları kullanım ömrü, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından **5 yıl** olarak belirlenmiştir. Kurumumuz bu süre zarfında yedek parça ve teknik servis hizmeti vermeyi taahhüt etmektedir.

**Not:** Bu kullanım kılavuzu bütün **earnet** model işitme cihazları için geçerlidir. **earnet**, bir **ear-teknik** markasıdır.

Cihazın seri/barkod numarası, Lot numarası ve diğer bilgiler cihaz kutusu üzerinde bulunmaktadır.



## Önemli Bilgiler...

***İşitme cihazınızı kullanmadan önce lütfen aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.***

- İşitme cihazınızı uzman kişi tarafından programlandıktan sonra kullanınız. Programlanmayan cihazlar işitme duyunuza zarar verebilir.
- İşitme cihazı pilleri zehirlidir. Yutulmaz ve çığnenmez. Çocuklardan ve evcil hayvanlardan uzak tutunuz. Pillerin yutulması halinde lütfen doktora başvurunuz.
- İşitme cihazınızı kulağınızdan çıkarırken, eğer dome ile bağlanan bir cihaz kullanıyorsanız, çok nadir durumlarda Proplar-Dome duyma (kulak) kanalında kalabilir. Güvenli bir şekilde çıkarmak için uzman kişiye başvurunuz.
- İşitme cihazı küçük parçalardan oluştuğundan, çocuklar yutabilir, lütfen çocuklardan uzak tutunuz.
- İşitme cihazınız su, nem ve toza karşı her ne kadar dayanıklı olsa da, cihazınızı yine de mümkün olduğunca koruyunuz. Yüzerken, duş alırken kullanmayınız.
- Kullandığınız cihaz hassas mikro elektronik parçalardan oluşmaktadır. Kırılma, darbe ve düşmelerden koruyunuz.
- Yüksek nemli alanlardan cihazınızı koruyunuz. Çünkü yüksek nem cihazınızın oksitlenmesine neden olabilir.
- İşitme sisteminizi güneş altına ve ateşe yakın bırakmaktan koruyunuz. İşitme cihazını kurutmak için mikrodalga fırın, yüksek kurutucular ve saç kurutma makinelerini kullanmayınız. Cihazı kurutma yöntemleri için lütfen işitme merkezimize danışınız.

- İşitme cihazını kullanmadığınız durumlarda pili çıkarıp, pil kapağını açık bırakınız.
- Cihazınızı kullanmadan önce cihazınızın tam kuru olduğundan emin olunuz. Kullanmadan bir gün öncesinden kurutma tabletleri ile kutu içinde kurutunuz.
- İşitme cihazınızı yere düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- Kanal içi cihaz kullanıyorsanız, cihazınızı filtresiz kullanmayınız.
- Eski pilleri çöpe atmayıp, işitme merkezimize teslim ediniz.
- MRT veya CI-Röntgen çekimleri cihazınıza zarar verebileceğinden, çekimden önce cihazınızı çıkarıp kapatınız.
- Yüksek elektromanyetik alanlar cihazınızın hassas elektronik parçalarına zarar verebilir. Bu nedenle cihazlarınızı güçlü

mıknatısların altına, üstüne veya yanına koymayınız veya beraber taşımayınız.

- Cihazınızı, cep telefonu vb. gibi cihazları şarj etmek için kullanılan kablosuz şarj istasyonlarının üzerine koymayınız.
- İşitme cihazının maksimum ses çıkış seviyesi 132 dB SPL'i aşabilir (IEC711). Kullanıcının geri kalan işitme yeteneğine zarar verme riski bulunduğundan ürün seçimini ve uygulamasını sadece uzman kişiler yapabilir.
- İşitme cihazlarımız, IEC 60529 (60 dakika boyunca 1 metre derinlikte) standardı kapsamında, IP68 derecesine sahiptir. İşitme cihazlarımız su ve toza karşı dayanıklı olarak üretilmiştir. Cihazınızı sabun, deterjan, kolonya, alkol, parfüm, losyon, güneş yağı, saç boyası, asitler gibi kimyasal sıvılar ile temas ettirmeyiniz.

## İşitme Sistemini Çalıştırmak

Cihazı çalıştırmak için lütfen aşağıda yazılı olan notları sırasıyla uygulayınız.

- a)** Pili hazırlayınız, pilin üzerinde bulunan koruma kağıdını (bandını) çıkarınız. Pilin çalışabilmesi için 2 dakika pili açıkta bırakınız.



- b)** Pili işitme sisteminize takınız.  
Cihazı elinize alınız. Pil kapağını açınız, cihazınıza uygun olan pili yerleştiriniz. + (artı) pozisyonuna dikkat ediniz.

- c)** Cihazın çalışması:  
Pil kapağının kapanması ile cihazınız çalışacaktır.

### Pil Çeşitleri:





## Pil Değiştirmek

Cihazınız Pil bitiş sinyalini haber veren, bip sesleri veya konuşarak bilgi veren sistem ile donatılmıştır.

- Pil bitmeden önce sinyal ile veya sesli olarak bilgi verecektir. Nano3 Serisi, bazı modellerinde ışıklı buton üzerinden uyarı verir. (Model: SPn, HPn gibi).
- Pil bitme aşamasına geldiğinde, uyarı sinyali alacaksınız. 10 Dakikada

bir 3 bip uyarısı verecektir. (Süre ve bip sayısı cihaz modeline göre değişiklik gösterebilir.)

- Bir süre sonra pil değişmediği takdirde, cihaz 6 bip sesi vererek cihazın ses çıkışını kapatır. (Bip sayısı cihaz modeline göre değişiklik gösterebilir.)
- Yanınızda her zaman yedek pil bulundurmaya unutmayınız.

*NOT: Bu uyarı seslerini duymak istemiyorsanız, işitme uzmanınız tarafından kapatılmasını talep edebilirsiniz.*

## İşitme Sistemini Kapatmak

Aşağıdaki resimlerde görüldüğü gibi Pil kapağının açılmasıyla cihazınız kapanacaktır.



Tüm kulak arkası cihazlar için geçerlidir.



Tüm kulak içi cihazlar için geçerlidir

## Kulak arkası (BTE) işitme cihazını kalıp ile kulağa takma ve çıkarma işlemi



Şekil 1



Şekil 2



Şekil 3

### Cihazı Takarken:

İşitme cihazının kapalı olması gerekir veya ses seviyesi düşük olmalıdır.

Kalıbı kulağınıza yerleştiriniz. (Şekil 1)

Kalıbı doğru olarak yerleştirdiğinizden emin iseniz, cihazınızın sesini istediğiniz seviyeye ayarlayabilirsiniz. (Şekil 2)

### Cihazı Çıkarırken:

İşitme cihazınızı çıkarmak istediğinizde ses seviyesini düşürünüz veya kapatınız.

Kalıbı tutup yavaşça çekiniz. (Şekil 3)

## Kulak içi (ITE, ITC, CIC, IIC) işitme cihazlarını kulağa takma ve çıkarma işlemi



**Not:** IIC, CIC, ITC, ITE Cihazlarda **sağ** kulak için **kırmızı**, **sol** kulak için **mavi** renk filtre tutacağı kullanılmaktadır.

### Cihazı Takarken:

Ses seviyesini en düşük konuma getiriniz.

Cihazın ön yüzü avucunuzun içine gelecek şekilde iki parmağınızla tutunuz.

Yavaş bir şekilde kanaldan içeri yerleştiriniz. (Şekil 1)

### Cihazı Çıkarırken:

Ses seviyesini en düşük konuma getiriniz. Misinadan tutup yavaş bir şekilde çekiniz. Eğer misina takılı değil ise kenarlardan tutup çekiniz. Cihazı kulaktan çıkarmak için pil kapağını açıp çekmeyiniz. (Şekil 2-3)

Pil kapağını açıp cihazı kapalı konuma getiriniz.

## earnet BOX cihazın kullanıma hazırlanması

Öncelikle kulak kanalınıza uygun probu seçiniz.

1. Cihazı gövde kısmından iyice kavrayınız, cihazın halka kısmını, prob kanalının sonuna kadar ilerleterek yerleştiriniz.



Halkalar için oluşturulan kanallar



2. Cihazın uç kısmındaki filtrenin prob üzerindeki deliklerden görülene kadar prob kanalında ilerletilmesine dikkat ediniz.



3. Probun/Domenin iç kısmının sonunda bulunan halka kanalının cihazın üstünde bulunan halkaya yerleştiğinden emin olunuz.



## Akustik Switch Kullanımı ve Program Değişimi:

(Nano2 ve Nano3 serileri kulak içi cihazlar için geçerlidir.)

Akustik switch dört farklı Şekilde alışır.

### 1-Tekli Vuruş

Kulağa hafif bir vuruşla aktif hale gelir ve programlara geçiş sağlar.

### 2-Çiftli Vuruş

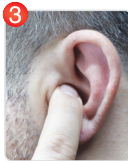
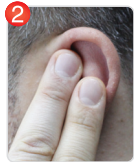
İki parmağınız ile konka üzerine arka arkaya iki vuruşla program geçişi gerçekleşir.

### 3-Cihaza Dokunarak

Parmağınızın ucunu Mikrofon ağzına dokundurduğunuzda program değişir.

### 4-Kapalı-Sistem Kapalı

Dokunmatik sistemi iptal ettirebilirsiniz, cihazınız o zaman tek programda çalışacaktır.



*Dört seçenek içerisinden işitme merkezimize tercihimize göre cihazınızı ayarlayacaktır.*

***Tavsiye edilen seçenek ise çift vuruş sistemidir.***

# earnet TIE Cihazı Genel Bakış

Diğer cihazlardan farklı donanıma sahip olan TIE modüler, yeni bir işitme tarzını ve maksimum işitme zevkini sunuyor.

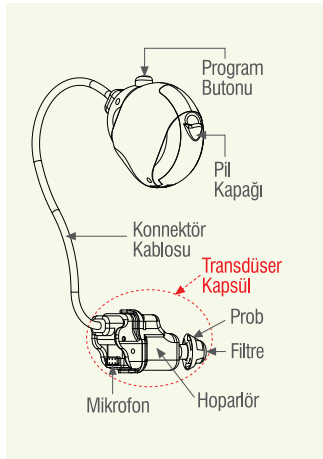
TIE modüler cihaz, Çip ve pil modülü, Konnektör bölümü ve Transdüser kapsülü olmak üzere 3 temel parçadan oluşmaktadır.

Cihazı kullanmadan önce mutlaka 2. ve 3. sayfadaki önemli bilgileri okuyunuz.

TIE cihaza alışana kadar kullanım süresini aşamalı olarak artırınız. (bkz. Sayfa 01)

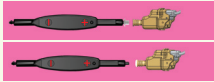
Cihazı kullanmadığınız zamanlarda pil kapağını açık bırakınız.

Cihazın bakımı ve temizliği ile ilgili lütfen sayfa 23'ü inceleyiniz.

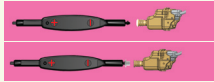


# TIE Cihazda Filtre ve Prop Takma İşlemi

*Hoparlöre Filtre takma işlemi:*



*Hoparlörden Filtre çıkarma işlemi:*

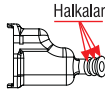
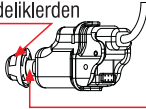


*Ayrıntılı bilgi ve uyarıları için 20-21-22. sayfaları inceleyiniz.*

**Prop Takma İşlemi:** Öncelikle kulak kanalınıza uygun probu seçiniz.

1. Kapsülün halka kısmını, prob kanalının sonuna kadar ilerleterek yerleştiriniz.

2. Kapsülün uç kısmındaki filtrenin prob üzerindeki deliklerden görülene kadar prob kanalında ilerletilmesine dikkat ediniz.



Halkalar için oluşturulan kanallar

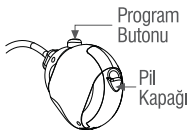


3. Probu/Domenin iç kısmının sonunda bulunan halka kanalının kapsülün ucunda bulunan halkaya yerleştiğinden emin olunuz.

# TIE Cihazın Program ve Pil Değişimi



**İşitme sistemini çalıştırmak için lütfen Sayfa 4' inceleyiniz.**



Yanınızda her zaman yedek pil bulundurmayı unutmayınız.

**Program değişirme:** TIE model cihazlarda, 1-6'ya kadar program seçenekleri mevcuttur. Program butonuna her bastığınızda bip sesi veya konuşma sesi duyarsınız.

**Pil değişirme:** Pil bitme aşamasına geldiğinde, uyarı sinyali alacaksınız. 10 dakikada bir 3 bip uyarısı verecektir.

Bir süre sonra pil değişmediği takdirde, cihaz 6 bip sesi veya konuşma ile uyarı vererek cihazın ses ıkışıını kapatır.

Pil kapağının açılması ile cihazınız kapanacaktır.

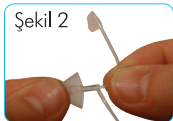
*Not: Program sayısı, pil değişirme süresi ve bip sayısı cihaz modeline göre değişiklik gösterebilir.*



## Open Fit ve RIC (RITE) işitme cihazının Probla kulağa takılması



**Şekil 1:** Kulağınıza uygun probu seçiniz.



**Şekil 2:** Probu hortuma takınız.

OpenFit  
hortum



RIC hortum



**Şekil 3:** Cihazı kulağınızın arkasına yerleştiriniz.

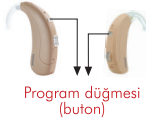


**Şekil 4-5:** Probu kulağın içine iyice yerleştirdikten sonra ek kavrayıcı hortumun ucunu şekildeki gibi yerleştiriniz. (Ek kavrayıcı hortum sadece Open Fit cihazlarda bulunmaktadır.)



## Program değiştirme butonu

Program değiştirmek için kullanılır. El ağırlığı ile fazla bastırmayınız. Programı değiştirmek için parmak ucunuzla dokunmanız yeterlidir. Program düğmesi, birden fazla programa sahip cihazlarda bulunmaktadır.



## Dijital cihazlarda program değiştirme

Cihazın modeline göre, 1-6'ya kadar program seçenekleri mevcuttur. İşitme cihazı uzmanınız ihtiyacınıza göre farklı ortamlar için özel hafıza programları hazırlayacaktır. Eğer kullanmış olduğunuz cihaz Push button ile donatılmış ise, düğmeye her bastığınızda yeni programa geçersiniz.

### Program Bipleri:

Cihazınızda hafıza değiştirme sinyalleri bulunur. İşittiğiniz bip sayısı, program sayısını vermektedir. Örneğin: 1 bip sesi 1. programda olduğunuzu belirtir. Bazı cihazlarda ise sinyal yerine, konuşma sesi ile bilgi verilmektedir. Örneğin; konuşma ile program 1, program 2 vs.

## Trimer-BTE Cihazlar

Trimer ayar işlemi yapılırken el ağırlığı ile bastırmamaya dikkat edin. Aksi durumda trimer çökebilir.



Kulak arkası (BTE) işitme cihazlarında trimer ayarlarını yapmak için işitme cihazını elinizle iyice kavrayıp ince ve düz tornavida ile trimer kapağının açık ucundan hafifçe bastırarak trimer kapağını açınız. (Şekil 1).

İnce bir tornavida ile uygun ayarları yapınız. (Şekil 2).



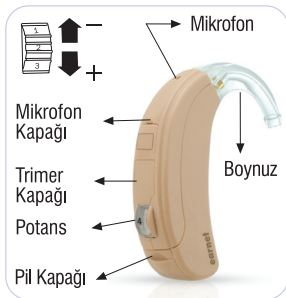
Trimer uyarlaması, sadece uzman kişiler tarafından yapılır.

# Trimer-BTE Cihazlar

## BTE Potans:

İhtiyaç kadar sesi açınız. Potansın üzerinde bulunan numaralar ses seviyesini belirtir.

1 konumu en düşük ses seviyesidir. Cihazı kulağınıza takarken cihaz kapalı veya en düşük ses seviyesinde bulunmalıdır.

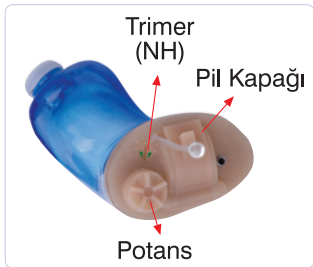


## Trimer-ITE Cihazlar

### ITE Potans veya trimer ses ayarı:

Kulak içi cihazların ses düğmesi (potans), pil kapağının yanındadır. Sağa-sola çevirerek rahat ses seviyesini ayarlayabilirsiniz.

Şayet cihazda potans yerine trimer kullanılmış ise; cihazın sesini arttırmak veya azaltmak istediğinizde, ucu sivri olmayan bir ince tornavida ile size uygun olan ses seviyesine getirebilirsiniz.



## DİKKAT!

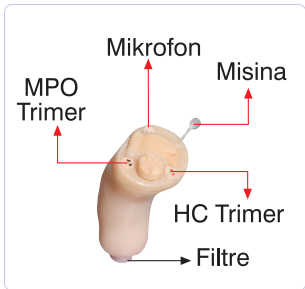
Cihazınızın ses ayarı dışındaki trimer ayarlarını işleme uzmanı yapmaktadır.

Lütfen trimer ayarlarını değiştirmeyiniz.

## Filtre:

Periyodik olarak çıkarılıp temizlenmelidir.

Filtre kurduktan sonra tekrar cihazınıza takabilirsiniz.



## Filtreyi cihaza takma işlemi:

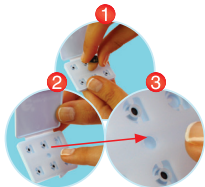
- 1- Cihazı görüldüğü pozisyonunda tutunuz.
- 2- Fitre ucuna hafif bastırınız. Filtrenin cihazınızın ağızına yapıştığını göreceksiniz.
- 3- Filtrenin tam yerine oturduğundan emin olmak için lütfen kontrol ediniz.



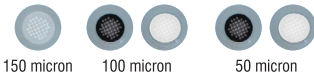
## Filtreyi cihazdan çıkarma işlemi:

Kutunun içinde olan yuvaya basınız, filtrenizin çıktığını göreceksiniz.

Her hangi bir terslik olması durumunda tırnak ucuyla hafif çekiniz.



## FİLTRE ÇEŞİTLERİ



150 micron

100 micron

50 micron

## Filtreler (TIE, BOX, RIC (RM, RS) ve tüm kanal içi cihazlar için geçerlidir.)

- TIE, RIC ve kanal içi cihazlarımız için geliştirilen Eartechnic etkili Koruma filtreleri su, ter ve kulak kirine karşı yüksek koruma sağlar.
- Etkili koruma altına alınan hoparlörün performansı düşmeden cihazınızı yıllarca kullanmanıza fırsat sunuyor.
- Etkili filtre kullanımıyla, hoparlörün içine sıvının girmesine karşı perde görevini yaparak, cihazın kullanım ömrünü uzatmaktadır. Cihazın teknik servisine gönderilmesini ve masrafların çıkmasını azaltmaktadır.
- Kullandığınız filtre sektörde kullanılan en etkili koruma yeteneğine sahip bir filtredir. Doğru kullanmanız halinde cihazın performansına önemli derecede katkı sunacaktır.



FİLTRE ÇUBUĞU

Şekilde görmüş olduğunuz filtre çubuğunda (+) ve (-) işaretleri bulunmaktadır.

Çubuğun (+) işaretli ucu düz, (-) işaretli ucu ise çıkıntılıdır. Filtreler (+) uç ile takılır, (-) uç ile çıkartılır.



## Hoparlöre Filtre Takma İşlemi:

Filtre kutusundaki filtrelerden bir tanesini çubuğun (+) kısmındaki ucuna yerleştiriniz. Filtre çubuğunun ucundaki beyaz filtreyi şekilde görüldüğü gibi cihazın uç kısmındaki kanalın içine yerleşene kadar itiniz.

Filtrenin yerleştikten emin olduktan sonra filtre çubuğunu yavaşça çekiniz.

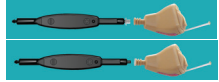
## Hoparlörden Filtre Çıkarma İşlemi:

Filtre çubuğunun diğer (-) işaretli sivri ucunu çeviriniz.

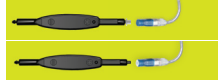
Filtre çubuğunun ucundaki sivri kısmı cihazda takılı olan filtrenin kanalına yerleştiriniz.

Sivri ucun iyice yerleştikten emin olduktan sonra filtreyi çıkarmak için filtre çubuğunu yavaşça çekiniz.

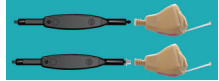
*Kanal içi hoparlör:*



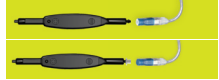
*RIC hoparlör:*



*Kanal içi hoparlör:*



*RIC hoparlör:*



## LÜTFEN DİKKAT EDİNİZ!

- Filtreye sert bir cisim sokmayınız ve sert bir cisimle temizlemeyiniz. Koruma perdesini zedelediğinizde filtrenin koruma etkisi kalmayacaktır.
- Aşırı ter ve nemden filtrenin koruma perdesinin tıkanması durumunda cihazı kulağınızdan çıkarıp 10-15 dakika bekletiniz veya kurutunuz.
- Hijyen açısından haftada bir filtrenizi değiştiriniz.
- Cihazınızın günlük bakımını yaptırınız.
- İşitme cihazınızı hijyenik temizleme ve kurutma ürünleriyle bakıma alınız.
- İşitme cihazınızı alkolle ve cilde dost olmayan malzeme ile temizlemekten kaçınınız.

### UYARI:

- 1-Lütfen filtreyi çocuklardan uzak tutunuz.
- 2-Filtreyi ağızınıza almayınız veya filtre çıkarma işlemini dişlerinizle gerçekleştirmeyiniz.
- 3-Filtre değişiminden sonra lütfen ellerinizi yıkayınız.
- 4-Sağ ve sol kulak filtrenizin birini diğerinin yeriyle değiştirmeyiniz. Bir kulakta olan hastalık diğerine geçebilir.

## İşitme sisteminin bakımı:

Düzenli yapılan cihaz bakımı, cihazın performansının artmasını sağlar.

- Saç spreyi yada parfüm sıkmak istediğinizde lütfen cihazınızı çıkarınız. Çünkü bu ve benzer ürünler cihazınıza zarar verebilir.
- Kulağınızda acı veya iltihap oluştuğunda lütfen doktor veya uzmana başvurunuz.

### Günlük temizlik:

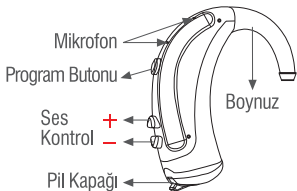
- Kurutma bakım sistemiyle günlük bakım yapmanızı tavsiye ediyoruz.

- Ear teknik bakım setleri cihazı temizlemek ve kurutmak için hazırlanmıştır.
- Lütfen işitme merkezinizden bakım ve kurutma setiyle ilgili bilgi isteyiniz.

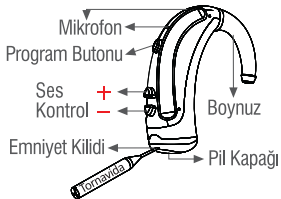
Cihazınızın performansı düşmüş ise;

- Kulak kalıbını temizleyiniz.
- Dome (Probu) temizleyiniz.
- Filtreyi değiştiriniz.
- Yeni pil taktığınız halde cihazınız çalışmıyor ise işitme merkezimize başvurunuz.

(Tüm SPn model cihazlar için geçerlidir.)

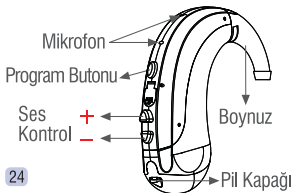


(Tüm pediatri model cihazlar için geçerlidir.)

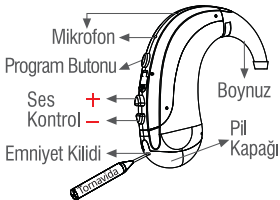


**SES KONTROL**

(Tüm HPn model cihazlar için geçerlidir.)



(Tüm pediatri model cihazlar için geçerlidir.)

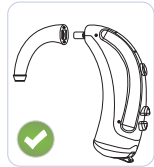
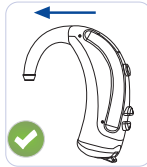


## Boynuz Çıkarma-Takma İşlemi:

(Tüm SP<sub>n</sub> model cihazlar için geçerlidir.)

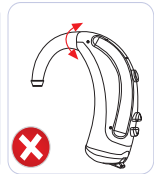
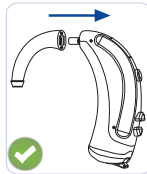
### Çıkarma İşlemi:

Boynuzu yandaki resimlerde gösterildiği gibi ok yönünde çeverek çıkartınız. (Şekil 1-2)



### Takma İşlemi:

Boynuzu, ok işareti yönünde iterek yerine oturtunuz. (Şekil 3)



Boynuzu, kesinlikle çevirerek çıkartmayınız. (Şekil 4)

## Boynuz Çıkarma-Takma İşlemi:

(Tüm HPn model cihazlar için geçerlidir.)

### Çıkarma İşlemi:

Boynuzu yandaki resimde gösterildiği gibi ok yönünde/ sola çevirerek çıkartınız. (Şekil 1-2)



Boynuzu kesinlikle çekerek çıkarmayınız.

### Takma İşlemi:

Boynuzu yandaki resimde gösterildiği gibi ok yönünde/ sağa çevirerek takınız. (Şekil 3-4)



## Boynuz Çıkarma-Takma İşlemi:

(Tüm F model cihazlar için geçerlidir.)

### Çıkarma İşlemi:

- 1- Pim aparatı ile, boynuzu tutan pimi iterek çıkarınız. (Şekil 1)
- 2- Şekil 2'de görüldüğü gibi boynuzu çekerek çıkartınız.

**Boynuzu, kesinlikle çevirerek çıkartmayınız.**

### Takma İşlemi:

- 1- Boynuzu ok yönünde ileri doğru iterek yerine oturtunuz. (Şekil 3)
- 2- Pim aparatı ile pimi iterek yerine oturtunuz. (Şekil 4)



Pim Aparatı

## Boynuz Çıkarma-Takma İşlemi:

(Tüm SM, SP model cihazlar, Opera Serisi 31, 31P, 34, 34P, 31T, 61T (Opsiyonel Kabin) ve Optima 31T model cihazlar için geçerlidir.)

### Çıkarma İşlemi:

Boynuzu yandaki resimlerde gösterildiği gibi ok yönünde çekerek çıkartınız. (Şekil 1-2)



### Takma İşlemi:

Boynuzu, ok işareti yönünde iterek yerine oturtunuz. (Şekil 3)

Boynuzu, kesinlikle çevirerek çıkartmayınız. (Şekil 4)



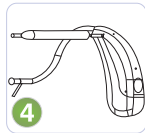
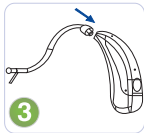
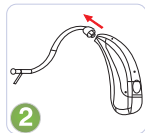
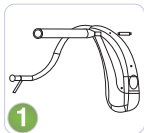


## OpenFit Çıkarma-Takma İşlemi:

(Tüm FO model cihazlar için geçerlidir.)

### Çıkarma İşlemi:

- 1- Pim çıkarma aparatı ile, Open Fit hortumu tutan pimi iterek çıkarınız. (Şekil 1)
- 2- Open Fit hortumu, Şekil 2'de gösterildiği gibi çıkartınız.



### Takma İşlemi:

- 1- Open Fit hortumu ok yönünde ileri doğru iterek yerine oturtunuz. (Şekil 3)
- 2- Pim aparatı ile pimi iterek yerine oturtunuz. (Şekil 4)



Pim Aparatı

## Servis ve Garanti:

- **earnet** size kapsamlı küresel garanti vermektedir. Garanti işleme sistemini satın alış tarihinden itibaren başlar.
- Garanti süreleri ülkeler bazında değişebileceğinden lütfen işleme merkezinizden garanti ve servis hakkında detaylı bilgi alınız. Garanti sadece fabrikasyon hatalarına karşı verilmektedir.
- Kullanım hatalarından kaynaklanan sorunlar garanti kapsamında değildir. Örneğin; yetkili teknik servis dışında cihaza müdahaleden kaynaklanan hatalar, aşınma, kırılma, yanlış kullanımdan kırılan parçalar, kimyasal etkiler, cihazı suya (*su ile temasından kaynaklanan bozulmalar*) daldırmak, havuzda veya denizde yüzmek gibi.

## Türkiye İçin Ek Özel Şartlar:

- Garantili satılan cihazların, garanti süresi cihazın teslim tarihinden başlar ve her türlü fabrikasyon hatalarına karşı **2 yıl** garantilidir.
- İşleme cihazının kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- İşleme cihazının marka, model, seri numarası ve barkod üzerinde herhangi bir değişiklik yapılması durumunda cihaz garanti dışı sayılır.
- Tamirden çıkan cihazlar **45 gün** içerisinde teslim alınmadığı takdirde firmamız sorumlu değildir.
- Garanti dışı durumlarda, işleme cihazlarının tamiri kabul edilmediği takdirde harcanan zaman ve işçiliğin bedeli tahsil edilir.
- Servislerimize kargo, nakliye veya posta yoluyla gönderilen cihazlarda nakliye sırasında doğacak hasar ve kayıplardan firmamız sorumlu değildir.
- Mikrofon veya hoparlöre kulak kirinin veya sıvının girmesi veya sivri uçlu cisim sokulması durumunda meydana gelen arızalar garanti dışı sayılır.
- İşleme cihazı bakım-tamir süresi, azami, **20 iş** günüdür.

## Aksesuar Ürün Kodları

150-9501011	Hearing Aid Battery 10DS
150-9501012	Hearing Aid Battery 13DS
150-9501013	Hearing Aid Battery 312DS
150-9501014	Hearing Aid Battery 675DS
450	Trimmer Tornavidası
493	Pim Çıkarma Aparatı (3x35mm)
D01-510624	External Wax Filtre (50 Micron / 6 lı) - TR
D01-510625	External Wax Filtre (150 Micron / 6 lı) - TR
D01-510626	External Wax Filtre (100 Micron / 6 lı) - TR
D01-810100	Internal Wax Filtre
D01-810104	Filtre Çıkarma Aparatı
K06-3126058	Internal Wax Filtre (150 Micron / 16 lı) - TR
R20-9102082	RIC Prop 5mm
R20-9102083	RIC Prop 7mm
R20-9102084	RIC Prop 10mm
R20-9102085	RIC Prop 12mm
R20-9102086	Kapalı Double Prop 11mm
R20-9102087	Kapalı Double Prop 13mm
R20-9102088	Kapalı Double Prop 14mm

Şikayetler	Nedenler	Çözümler
<b>Ötme Var</b>	• Kalıp küçülmüştür ya da sorunludur	• Kalıbı yenileyiniz.
	• Cihaz/Kalıp kanala oturmamıştır	• Cihaz kulağınıza tam oturmamış olabilir, düzgün yerleştiriniz.
	• Ses yüksek olabilir	• Sesi kısınız.
	• Kalıp zedelenmiş ya da hortum kopmuş olabilir	• Kalıbı yenileyiniz, hortumu değiştiriniz.
	• Boynuz gevşemiştir.	• Boynuzu yerine iyice oturtunuz.
	• Cihazda teknik bir sorun olabilir	• Yetkili servise götürünüz.
<b>Kulakta acı var</b>	• İltihaplı olabilir veya kalıp kanalı zorlamıştır.	• Doktora başvurunuz/İşitme merkezine başvurunuz.
<b>Ses yok, Ses gelip gidiyor.</b>	• Pil yanlış takılmıştır	• Pili doğru takınız.
	• Pil kapak açıktır	• Pil kapağını tam kapatınız.
	• Pil takılmamış olabilir	• Pil takınız.
	• Pil bitmiş olabilir	• Yeni pil takınız.
	• Hortum/Dome(prob)/Filtre tıkanmıştır	• Hortum/Dome(prob)/Filtreyi değiştiriniz
	• Kontaklarda temassızlık olabilir	• Kontakları düzeltiniz.
	• Kontaklar kirlenmiş ya da oksitlenmiştir.	• Kontakları temizleyiniz.

Şikayetler	Nedenler	Çözümler
<b>Sesler kısık, zayıf, titrek, bozuk, parazitli</b>	• Kablo kopmuştur	• Yetkili servise götürünüz.
	• Hoparlör bozulmuştur	• Yetkili servise götürünüz.
	• Pil paslanmış, kirlenmiş olabilir	• Yeni pil takınız.
	• Hortum yırtılmıştır	• Hortumu değiştiriniz.
	• Cihaz nemde kalmıştır	• Cihazı kurutunuz.
	• Mikrofon filtresi tıkanmıştır.	• Filtreyi değiştiriniz.
<b>Pil erken bitiyor</b>	• Cihaz kullanılmadığı zaman açık kalmıştır	• Cihazı kullanmadığınız zaman kapalı tutunuz.
	• Pil eskidir	• Pil paketinin tarihine bakınız.
	• Teknik sorun var.	• Pil ömrünü not alıp, işitme merkezimize bildiriniz. Yetkili servise gönderiniz.

Servise Başvurmadan Önce Cihazınızı Kontrol Ediniz.

## YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI:

### Ear Teknik İşitme ve Odiometri Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Çalışlar Cd. Hanımeli Sk. No.1/2  
34180 Bahçelievler / İstanbul  
Tel. +90 212 557 91 68  
Fax. +90 212 505 08 40

### Siser İşitme ve Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Kültür Mh. Ali Çetinkaya  
Bulvarı No.33 D.1  
Alsancak/İzmir  
Tel.+90 232 422 32 10

### Siser İşitme ve Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Fidanlık Mh. Mitatpaşa Cd.  
No.29/2 Yenışehir/Ankara  
Tel. +90 312 268 80 00

## Sembollerin Anlamı:

**CE**

Bu sembol **euro** ürünlerinin medikal ürünler direktifi olan 93/42/EEC şartnamesine uygun olduğunu göstermektedir. CE'nin arkasında yazılı olan rakam ise CE sertifikasını veren kuruluşun numarasıdır.



Bu sembol kılavuz içeriğinin kullanıcı için önemli olduğunu belirtir.



Bu sembol, kullanıcının kullanım kılavuzunda belirlenen uyarıları dikkate alması gerektiğini belirtir.



Bu sembol, kullanıcı için kullanım kılavuzunun ürün güvenliği ve ürün kullanımı için önemli bilgiler içerdiğini belirtir.



Bu sembol işitme cihazının normal çöp bidonlarına atılamayacağını açıklar. Lütfen kullanmadığınız veya eski cihazlarınızı elektronik çöplere veya işitme merkezlerine teslim ediniz. Düzgün bertaraf etmek sağlığa ve çevreye katkı sağlayacaktır.



Bu sembol, işitme cihazının ve pillerinin ateşe atılmaması gerektiğini belirtir.

**SN**

Bu sembol, tıbbi cihazın tanımlanabilmesi için üreticinin seri numarasını gösterir.



Bu sembol, bu kullanım kılavuzunda tanımlanan ürünlerin EN 60601-1 standardında B Tipi gerekliliklerine uygun olduğunu gösterir. İşitme cihazının yüzeyi B Tipi uygulanan parça olarak belirtilmiştir.



Bu sembol, işitme cihazının kuru yerde muhafaza edilmesini ve yağmurda kullanılmaması gerektiğini belirtir.

**REF**

Bu sembol, tıbbi cihazın tanımlanabilmesi için üreticinin katalog numarasını gösterir.



Bu sembol, işitme cihazının güneş ışığından uzak tutulması gerektiğini belirtir.

## Tüketicinin Seçimlik Hakları:

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;  
**a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onanılmasını isteme, ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.** Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onanım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onanım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemli ve diğer seçimlik haklara başvurma hakkının tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onanım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanununun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onanım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
5. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.
6. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

# earnet®

işitme sistemleri

Türkiye Satış Ofisi | Üretici Firma



EAR TEKNİK İŞİTME ve ODİOMETRİ CİHAZLARI  
SANAYİ ve TİCARET A.Ş.  
Bahçelievler Mh. Naci Kasım Sk. No.2/2/8  
34180 Bahçelievler-İstanbul/Türkiye  
Tel.+90 212 557 91 68



Karamehmet Mah. Adnan Arısoy Bulvarı,  
Avrupa Serbest Bölgesi, No.13/305, 59930  
Ergene-Tekirdağ/Türkiye | [www.eartechnic.com](http://www.eartechnic.com)

Avrupa Ofisi



Mühlengrund 2, 45355  
Essen / Germany  
[kontakt@eartechnic.com](mailto:kontakt@eartechnic.com)  
[eartechnic.com](http://eartechnic.com)

EC REP

Basım Tarihi:05/02/2020

earnet, bir ear-teknik markasıdır.